

联邦政府家居支持计划（CHSP）和家居社区护理（HACC）计划 客户费用表 - 2024 年 2 月至 6 月

塔州移民资源中心（MRC Tas）提供团体活动和服务给所有在澳大利亚政府的联邦家居支持计划或塔州政府的家居社区护理计划中注册的客户。

政府要求塔州的移民资源中心向客户收取费用。费用可能会根据您获得资助服务的资格和缴费能力而有所不同。

我们不希望这些费用妨碍您参加我们的任何服务。如您遇到经济困难，我们可与您协商 - 请致电 6221 0999 联系客户服务职员。

接受联邦政府家居支持计划和家居社区护理计划服务的客户-费用表			
服务类型	类型	每位客户费用	每周上限
社交支持（例如购物）	每小时	\$12.00	\$24.00
社工	每次出席	\$12.00	上不封顶
团体活动出席费（郊游）	每次出席	\$6.00	上不封顶
长时间团体活动出席费（例如俱乐部）	每次	\$10.00	上不封顶
膳食	1 道菜	\$10.00	上不封顶

取消政策：需要提前 24 小时通知取消。除特殊情况外，延迟取消将收取全额费用。

- 客户的照顾者和客人必须当天支付自己的餐费；需要提前预订。
- 我们邀请 65 岁及以上的人前来参加我们在俱乐部的团体活动。第一次可以免费体验，如您能为您的餐点捐款，我们会很感激，需要提前预定。去餐厅用餐或巴士出游无法免费体验。
- 如果希望加入该团体，塔州移民资源中心将协助在我的长者照顾服务网站（MyAgedCare）注册以便参加服务。
- 每月向客户开具费用发票。

政府要求 MRC Tas 收取客户捐款。您的费用可能会根据您获得资助服务的资格和捐款能力而有所不同。

经济困难

我们不希望这些费用妨碍您参加我们的任何服务。如您遇到经济困难，我们可与您协商 - 请致电 6221 0999 联系客户服务职员。

社交支持（个别）

MRC Tas 支持人员可以帮助您保持独立，並积极參與社交活動，例如：我们会带您购物、出游、医疗赴约等。

*时间由客户和護理經理协商确定，每周不超过 2 小时。

社交支持 – 團體活動和出游

我们提供一系列团体活动，旨在为您提供多種选择和不同体验。

我们欢迎您对未来的活动給出建议和反馈。

我们的月历可供所有具资格参加团体活动的人使用。您可以选择您想参加的活动。

请查看我们的网站來了解月历：<https://mrctas.org.au/aged-care/>

一些出游的巴士座位有限。

每个团体活动或出游都需要支付出席费，因为需要一名工作人员来組織活动，并为所有到场的客户提供支持。

俱乐部团体活动在社区中心举行，例如德国澳洲俱乐部、澳洲塔省華人聯誼会和意大利俱乐部。

您需要在活动当天之前回复出席，以便我们可以确保我们有适当水平的员工在需要时提供帮助。

社工服務（联合健康和治疗服务）

我们的社工可以为您提供幫助，并且保證您的安全和隱私，以促进您的身心健康，并努力帮您解决已有问题。

我们鼓励您积极参与，改善生活并实现您的目标。

膳食

膳食在社区中心、出游过程中和当地餐馆提供。

所有膳食均需支付出席费，因为需要一名工作人员来协调每项活动/膳食，并到场服务所有客户。

团体活动和出游交通

塔州移民资源中心没有获得资助來为团体活动和出游提供交通服务。

我们可以为您安排其他机构（例如红十字会、塔斯马尼亚社区交通服务）的交通，他们会直接向您开具发票。

您必须至少提前 1 周预订交通工具。

交通取决于该机构在您所在地区的运营情况。我们不能保证总是有车，例如由于缺少司机，机构可能会取消服務。

我们的社交团体欢迎您，我们重视社區多元化并致力于包容性政策的实實施及推动。



塔州移民资源中心聘请双语工作者，提供專業的多元文化服务和语言支持。