

家庭护理套餐 (HCP) 和服务费 (FFS)

客户费用表 – 2021 年 10 月至 2022 年 7 月

塔斯马尼亚移民资源中心 (MRC Tas) 提供 团体活动和服务给

所有 65 岁及以上已在澳大利亚政府“我的长者照顾服务” (My Aged Care) 网上注册的长者

Service Type 服务类型	Type 类型	Level 1 第一等级	Level 2 第 二等级	Level 3 第 三等级	Level 4 第 四等级	Fee for Service 服务 费
*社交支持 如接送医疗预约、一对一的服务 (比如购物) 及探访友人	每小时	\$53.00	\$53.00	\$53.00	\$53.00	\$53.00
交通费	每公里	\$1	\$1	\$1	\$1	\$1
在社区中心参加团体活动和用餐	每次活动	\$30.00	\$30.00	\$50.00	\$50.00	50.00
在社区中心参加团体活动 (不用餐)	每次活动	\$10.00	\$10.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
外出活动—短程 (两小时以内)	每次活动	15.00	15.00	25.00	25.00	25.00
外出活动—长途 (长于两小时)	每次活动	25.00	25.00	35.00	35.00	35.00

社区机构用餐/餐厅用餐 (用餐费用将从家庭护理套餐中扣除)	不定	不定	不定	不定	不定	不定
心理辅导	每次	\$50.00	\$60.00	\$70.00	\$80.00	\$80.00
交通费	每公里	\$1	\$1	\$1	\$1	\$1
交通 (社区巴士 (CTST)、红十字会、圣约翰) CTST 最低收费 15 元, 超过 15 公里, 每公里收费 1 元。	不定	\$15 起	\$15 起	\$15 起	\$15 起	\$15 起
个别服务-代言服务	每小时	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00	\$50.00
交通费	每公里	\$1	\$1	\$1	\$1	\$1

取消政策：如需取消，需要提前 24 小时通知。除特殊情况外，延迟取消将收取全额服务费。

个别服务

MRC Tas 双语工作者帮助您独立生活，并积极参与社交活动。例如，我们会带您购物、外出、看病等。

*服务时间由客户和个案经理协商确定。

团体活动

我们每周提供一系列团体活动，为您提供多种选择和不同体验。我们欢迎您对未来的活动给出建议和反馈。具有参加团体项目资格的人，可以看到我们的活动月历。您可以选择参加您感兴趣的¹活动。请查看我们的网站，来了解活动月历：<https://mrctas.org.au/aged-care/>

一些出游巴士座位有限。每个团体活动和出游活动都会收取活动费，因为需有 MRC Tas 工作人员在场提供协调。

我们建议您与您的个案经理交谈，以确保您的家庭护理套餐预算能涵盖这些费用，并且涵盖在护理计划内。

如果客户需要额外协助才能参加团体活动，可以要求辅助员在活动期间全程陪同，这费用将算入您的家庭护理套餐里。

您的个案经理会和您讨论您是否需要此项服务。

在社区中心用餐

社区中心（例如澳洲德国人俱乐部、华人社区协会和意大利俱乐部）提供餐饮 -

客户的护理人员或客人需支付 20 元的费用，费用将从客户的家庭护理套餐中扣除。

外出用餐/餐厅用餐

我们还会安排在餐馆午餐。此类外出将收取出席费，因为需要工作人员在场，提供协调工作。

MRC 将支付当天的用餐费，这将从您的家庭护理套餐中扣除，一并扣除的还包括短程或长途日常外出的出席费。

客户的护理人员或客人与您外出餐厅用餐的全部费用，家庭护理套餐中扣除

MRC Tas 不会为酒精型饮品付费。

团体活动和外出交通

MRC Tas 可以通过注册交通服务提供商安排交通，他们会告诉您他们的收费情况。请注意，交通安排具体取决于您所在地区的注册交通提供商。这项服务的费用将包含在您的月结单中。

MRC Tas 并未获得资助，为客户提供交通服务，您需要支付交通费用。

您必须至少提前 1 周预订交通工具

心理辅导服务

我们 MRC Tas 的辅导员可以为您提供帮助，并且保证您的安全和隐私，以促进您的身心健康，帮助您增强自我理解，并解决现有问题。我们鼓励您积极参与，做出积极改变，并且实现您的目标。

个案管理-代言 (单次)

MRC Tas 能够帮助您转介到其他机构（例如政府机构）的服务，以确保您能获得适当的文化、语言或代言支持。我们会链接您与转介的机构，以确保服务能满足您的需求。

服务类型	类型	第一等级	第二等级	第三等级	第四等级	服务费
套餐管理	月度	\$83.50	\$146.12	\$292.21	\$438.33	\$438.33
护理管理	月度	\$116.74	\$204.29	\$298.66	\$585.00	\$585.00

套餐管理

您的套餐管理费涵盖 MRC Tas 为完成您的家庭护理套餐而需计划并开展的活动。这包括通过医疗保险（Medicare）设置和管理资金补贴、政府报告、合规和保证质量的活动、审计和准备您的月度报表，每个月度报表我们会发送给您，以帮助您记录经费和服务情况。

护理管理

护理管理确保您获得恰当水平的支持，以满足您当前和未来的护理需求。护理管理可以通过不同的方式提供，包括面对面或电话及电子邮件。护理管理包括：

- 专职个案经理
- 家居服务同意书里的护理计划书的制定和持续评估和年度评估
- 服务的策划和管理
- 根据您的个人需求、文化及语言要求而定制的服务
- 安全风险评估，以及对您身心健康情况的关注

MRC Tas 聘请双文化和双语工作者，为您提供专业的多文化服务和语言支持。