

## 联邦政府家庭支持项目 (CHSP) 及

## 家庭社区看护 (HACC)

### 服务费- 2021 年 7 月至 2022 年 6 月

所有在澳大利亚政府 CHSP 项目、或塔斯马尼亚政府 HACC 项目中注册的客户，都可以获得塔斯马尼亚移民资源中心 (MRC Tas) 提供的服务。

政府要求 MRC Tas 向客户收取会费。会费可能因人而异，这取决于您具有获得哪些被资助服务的资格，以及您的支付能力。

我们不希望这些费用会影响您接受我们的服务。如果您有经济困难，我们很乐意与您协商——请致电 6221 0999 联系您的个案经理。

#### 接受 CHSP 及 HACC 服务人群的会费

服务类型	类型	每人应交会费	每周收费上限
一对一服务 (如购物)	每小时	\$10.00	\$20.00
团体活动参与费	每次活动	\$4.00	\$30.00
长时间团体活动参与费	每次活动	\$8.00	
心理辅导	每次	\$10.00	无上限
社工服务	每次	\$10.00	无上限
餐饮*	2-3 道菜	\$8.00	无上限
单程交通	单程	\$4.00	无上限

\*如果您在餐厅用餐，我们的工作人员将为您支付最高 20 澳元的餐费。如果您点的餐超过 20 澳元，您将需要当天支付差价。每月发票上收取的费用为每餐 8.00 澳元 + 参与费。

陪同人员和客人的餐费与客户相同，这些费用会显示到客户的发票中。

我们欢迎所有符合要求的人来参加我们的团体活动，首次参与活动免费（餐厅用餐除外）。如果有人希望加入我们的团体，MRC Tas 将协助注册 MyAgedCare 来获得服务。

我们每月会向客户开具发票，费用金额会在发票上显示。

**取消政策：如需取消，需要提前 24 小时通知。除特殊情况外，延迟取消将收取全额费用。**

### **一对一服务**

MRC Tas 辅助员帮助您能独立生活，并积极社交。例如，带您购物、外出、看病等。

\*服务时间由客户和个案经理协商确定，每周最多 2 小时。

### **团体活动和出游**

我们每周提供一系列团体活动，为您提供多种选择和不同体验。我们欢迎您对未来的活动给出建议和反馈。符合参加团体活动要求的人，可以看到我们的日程月历。您可以选择参加您感兴趣的<sup>1</sup>活动。请查看我们的网站，来了解日程月历：<https://mrctas.org.au/aged-care/>

一些出游巴士座位有限。

每个团体活动或出游活动都会收取参与费，因为需有工作人员在场提供协调及辅助工作。

### **心理辅导和社工服务**

我们的心理辅导师和社工可以为您提供支持帮助，并且保证您的安全和隐私，以促进您的身心健康，帮助您增强自我理解，并解决您的隐忧。我们鼓励您积极参与，做出积极改变，并且实现您的目标。

### **餐饮**

我们会在不同的社区中心（例如澳洲德国俱乐部、华人社联会和意大利俱乐部）提供餐饮。

我们还在当地餐馆安排午餐。来餐馆用餐也会收取参与费，因为需要工作人员在场，提供协调及辅助工作。

### **团体活动和出游交通**

我们可以通过其他机构（注册提供商）为您安排交通，具体取决于交通机构是否对您所在的地区提供服务。我们不能保证每次都能提供交通，因为交通机构可能会缺少司机，取消服务。



MRC Tas 在为客户提供交通服务方面，并未获得政府赞助，您需要支付交通费用，这将显示在您的月度发票中。

**您必须至少提前 1 周预订交通工具**

**MRC Tas 聘请双语工作者，为您提供专业的多元文化服务和多语种支持。**